

# **ALGEMENE VOORWAARDEN KYRA MARLEEN**

## **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die producten of diensten afneemt van Kyra Marleen;

Deelnemer: een consument of een werknemer van een opdrachtgever die deelneemt een training of online programma;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Klant: de consument dan wel de opdrachtgever;

Online programma: ieder online programma dat toegankelijk is via het platform 'kyma';

Opdrachtgever: de rechtspersoon die producten of diensten afneemt van Kyra Marleen;

Training: een online dan wel offline yogales, workshop of training georganiseerd door Kyra Marleen.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kyra Marleen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Kyra Marleen en de klant.

2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kyra Marleen voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien.

2.3 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## **3. Het aanbod**

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

3.4 Kyra Marleen kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **4. De overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2 Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kyra Marleen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

#### **5. De prijs**

5.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

5.2 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij expliciet anderszins vermeld.

#### **6. Betaling**

6.1 Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

6.2 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kyra Marleen te melden.

6.3 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Kyra Marleen is gewezen op de te late betaling en Kyra Marleen de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Kyra Marleen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Kyra Marleen kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### **7. Herroepingsrecht**

7.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product of dienst gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Kyra Marleen mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

7.2 Voor de aanschaf van online programma's gaat deze periode in direct na aankoop daarvan. Na deze termijn is het product definitief en is het niet meer mogelijk om de aanschaf van het online programma te annuleren.

7.3 Voor coachsessies gaat deze periode in na finalisering van de overeenkomst. Dit kan bestaan uit ondertekening van de coach overeenkomst in geval van een langer durend coachtraject of afronding van de bestelling in geval van een eenmalige coachsessie.

## **8. Annulering**

8.1 Voor coachsessies geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Ingeval van tijdige annulering door de consument wordt direct een nieuwe afspraak ingepland binnen een maand na de datum van de oorspronkelijke afspraak. Ingeval van annulering binnen 24 uur vervalt het gesprek en is de consument 100% van het bedrag verschuldigd.

8.2 Voor een training verzorgd door Kyra Marleen geldt een annuleringstermijn van twee weken. Ingeval van tijdige annulering door de klant wordt de dienst kosteloos geannuleerd. Ingeval van annulering binnen twee weken voorafgaand aan de start van de training dan wel de eerste sessie van een programma, wordt 50% van de overeenkomst in rekening gebracht bij de opdrachtgever danwel de kosten die in de voorbereiding al zijn gemaakt door Kyra Marleen. Ingeval van annulering binnen 24 uur voorafgaand aan de start van de training wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Bij annulering door de klant van een meerdaags programma bestaande uit meerdere trainingen, nadat het programma van start is gegaan, worden de kosten niet gerestitueerd.

8.3 Kyra Marleen behoudt zich het recht voor om afspraken (coachsessie / trainingen) te verzetten mocht dit noodzakelijk blijken voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte of dringende persoonlijke omstandigheden. Ook behoudt Kyra Marleen zich het recht voor om offline afspraken (coachsessies / trainingen) te veranderen in online afspraken mocht dit noodzakelijk blijken door ziekte of onvoorziene omstandigheden.

8.4 In geval van annulering van een van de diensten door Kyra Marleen zullen de kosten worden gerestitueerd.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Deelname aan een training verzorgd door Kyra Marleen doet een deelnemer altijd op eigen risico.

9.2 Medische bijzonderheden en lichamelijke en of psychische klachten dienen voorafgaand aan een training te worden gemeld aan Kyra Marleen. Nalatigheid hierin valt onder verantwoording van de deelnemer. Kyra Marleen behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

9.3 Een deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een training. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een deelnemer zelf advies in te winnen bij een arts.

9.4 Kyra Marleen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, direct noch indirect voor schade van materiële of immateriële aard van deelnemers, opgedaan tijdens of na de training.

9.5 Kyra Marleen is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of diefstal van persoonlijke bezittingen.

9.6 Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten.

9.7 De aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove schuld.

## **10. Aanvullende algemene voorwaarden online programma's**

10.1 Zowel consumenten als werknemers van opdrachtgevers kunnen deelnemen aan de online programma's die toegankelijk zijn via het platform 'kyma'.

10.2 Met de aankoop van een online programma ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele online programma wordt doorlopen dan wel gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.

10.3 In de online programma's deelt Kyra Marleen haar kennis, ervaring en tools m.b.t. coaching, mindfulness, meditatie en yoga. Zelf moet de deelnemer naast het volgen van (sommige van) de online programma's voldoende tijd reserveren voor opdrachten en implementatie. Kyra Marleen kan niet garanderen dat het volgen van de online programma's successen in het (werkende) leven genereert. Wel zal Kyra Marleen zich inspannen dat de deelnemer de juiste handvatten heeft om de online programma's met succes te volgen en af te ronden.

10.4 Na aanschaf van een online programma krijgt de deelnemer voor de aangegeven duur toegang tot het respectievelijke online programma op het online platform 'kyma'. De beschikbare video's, teksten en andere inhoud van de producten en alle auteursrechten blijven eigendom van Kyra Marleen. Het is niet toegestaan om zowel de teksten, video's en andere intellectuele eigendommen te kopiëren, te dupliceren, te publiceren, te verspreiden of op een andere manier voor derden toegankelijk te maken. De video's en teksten mogen ook niet in het openbaar vertoond worden, tenzij Kyra Marleen hier vooraf toestemming voor gegeven heeft.

10.5 Als de deelnemer een online programma heeft gekocht, dan dient alleen de deelnemer op wiens naam het account van de online leeromgeving staat, gebruik te maken van dit account. Accounts zijn dus strikt persoonlijk. Inloggegevens verstrekken aan derden is niet toegestaan.

10.6 Als de deelnemer zich niet aan bovengenoemde regels houdt, kan het account van de deelnemer definitief geblokkeerd worden. De deelnemer heeft in dit geval geen recht op teruggave van het aankoopbedrag van het product. Kyra Marleen behoudt daarnaast het recht om in geval van directe of indirecte schade ten gevolge van het niet naleven van de regels in deze algemene voorwaarden, de geleden schade te verhalen op de deelnemer.

10.7 Kyra Marleen doet haar best om ervoor te zorgen dat de online programma's altijd beschikbaar zijn. Kyra Marleen kan echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor technische problemen buiten haar invloed.

10.8 Kyra Marleen behoudt zich het recht voor om het online platform op te heffen en, in geval van een online programma met onbepaalde duur, de inhoud op alternatieve manier ter beschikking te stellen.

10.9 Kyra Marleen doet haar best om ervoor te zorgen dat alle informatie juist en volledig is. Kyra Marleen kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van mogelijke fouten.

10.10 In het online programma 'Authentiek Jezelf' wordt een maandelijkse live Q&A sessie aangeboden welke integraal onderdeel is van dat online programma. Mochten er echter in een maand te weinig deelnemers actief zijn binnen het online programma of er te weinig vragen worden ingestuurd dan behoudt Kyra Marleen zich het recht voor om de Q&A sessie van die maand te annuleren.

10.11 Kyra Marleen is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of andere nadelige gevolgen voor de deelnemer die voortvloeien uit het bekijken en beluisteren van de video's of het uitvoeren van de weergegeven oefeningen. De deelnemer blijft hiervoor ten alle tijden zelf verantwoordelijk.

## **11. Aanvullende algemene voorwaarden gratis kennismakingsgesprek**

11.1 Voor consumenten die een nieuwe klant zijn van Kyra Marleen is het mogelijk om een gratis kennismakingsgesprek te boeken. Dit is een vrijblijvende sessie van 30 minuten welke door de consument vrij ingevuld kan worden. Voor bestaande klanten van Kyra Marleen is het niet mogelijk om een dergelijke sessie te boeken.

11.2 In geval de consument die het gratis kennismakingsgesprek heeft geboekt besluit om een traject of online programma bij Kyra Marleen af te nemen geldt deze sessie tevens als intakegesprek. De consument heeft naast dit kennismakingsgesprek dus geen recht meer op een kosteloos intakegesprek.

## **12. Geschillen**

12.1 Op overeenkomsten tussen Kyra Marleen en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Kyra Marleen is gevestigd.

12.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kyra Marleen en betrokken derden 12 maanden.

## **13. Aanvullende of afwijkende bepalingen**

13.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

13.2 Voor coachtrajecten gelden aanvullende voorwaarden die zijn neergelegd in de coachovereenkomst die voorafgaand aan het coachtraject door zowel Kyra Marleen als de consument wordt ondertekend.

#### **14. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de klant meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Kyra Marleen

info@kyramarleen.nl

KvK-nummer: 75703106

Btw-identificatienummer: NL002277991B74